

Apple Wallet vs. YourMobileKey

Platform vergelijking

**“Meet
Your MobileKey**

**Experience
your mobile key.”**

Introductie

De Apple Wallet is geïntroduceerd als de nieuwe manier om toegang te kunnen krijgen tot de hotelkamer. De website van Apple vertelt hierover het volgende:

“Je kunt een hotelsleutel aan Wallet toevoegen via de app van de deelnemende hotelaanbieder, met die sleutel inchecken zodat je de lobby kunt overslaan en je kamer ontgrendelen met je iPhone en Apple Watch. De kaart in Wallet wordt automatisch gearchiveerd nadat je hebt uitgecheckt, zodat je kaarten overzichtelijk blijven terwijl je reist.”

Concullega's hebben Apple Wallet als de nieuwe manier om hotelkamerdeuren te openen.

Door middel van YourMobileKey hebben we echter een veel meeromvattende, eenvoudigere en gastvriendelijkere oplossing die ook nog eens voor veel meer klanten te gebruiken is.

HOW IT WORKS

Apple Wallet

De hotelkamersleutel wordt opgeslagen in de Apple Wallet en is beschikbaar zonder de telefoon te hoeven ontgrendelen. Wel dient de telefoon tegen/in de buurt van het slot gehouden te worden om via het NFC signaal het slot te kunnen openen.

Echter, vindt iemand de telefoon, dan kan deze dus gebruikt worden om de hotelkamer te openen zonder dat de telefoon ontgrendeld hoeft te worden! Zelfs als de telefoon leeg is kan nog ca. 5 uur gebruik gemaakt worden van de telefoon als sleutelkaart.

Dit data-on-card principe betekent ook dat (indien het slot offline gebruikt wordt) er een handeling verricht zal moeten worden om de mobiele sleutel te blokkeren.

HOW IT WORKS

YourMobileKey

YourMobileKey maakt gebruik van IoT technologie om het slot 'mobiel' toegankelijk te maken. Op deze manier zorgen we ervoor dat er geen technologie op de smartphone nodig is zoals NFC of Bluetooth.

Dat betekent dat er ook géén bijbehorende app gedownload hoeft te worden, maar dat de sleutels al gebruikt kunnen worden vanuit een e-mail, een SMS of een Whatsapp bericht. Dat is dan vervolgens ook nog eens te combineren met alle informatie die je als hotelier voor de gast beschikbaar wil maken.

Marktaandeel

Marktaandeel Smartphone OS
en potentieel bereik Apple Wallet

Land/werelddeel	IoS	Android	YourMobileKey
Nederland	43,7%	55,7%	100%
Europa	35,4%	64%	100%
Noord-America	54,4%	45,2%	100%
Wereldwijd	28,5%	70,75%	100%

Dit betekent dat het potentiële bereik van de Apple Wallet als hotelkamerpas in Europa maar een bereik heeft van 35,4% en wereldwijd gezien slechts 28,5%

Marktaandeel

Marktaandeel Smartphone OS
en potentieel bereik Apple Wallet

Land/werelddeel	IoS	Percentage juiste IoS versie	Potentieel bereik	YourMobileKey
Nederland	43,7%	71,6%	31,3%	100%
Europa	35,4%	68,7%	24,3%	100%
Noord-America	54,4%	72%	39,2%	100%
Wereldwijd	28,5%	66,1%	18,8%	100%

Devices options

Apple Wallet

- ✓ iPhone XR
- ✓ iPhone XS
- ✓ iPhone 11 / 11 Pro / 11 Pro Max
- ✓ iPhone SE (2e gen.)
- ✓ iPhone 12 / 12 mini / 12 Pro / 12 Pro Max
- ✓ iPhone 13 / 13 mini / 13 Pro / 13 Pro Max
- ✗ iPhones ouder dan de iPhone XR
- ✗ Android

De betreffende iPhones dienen voorzien te zijn van IOS 14.8 of nieuwer.

YourMobileKey

- ✓ Elke smartphone gebruiker, ongeacht welk merk en type smartphone

Sleutels

Apple Wallet



Sleutels kunnen gebruikt worden als de smartphone leeg of uitgeschakeld is. Groot veiligheidsrisico als een telefoon gestolen wordt.



Het blokkeren van de sleutel dient via het slot te gebeuren. Als dit een offline slot is dient een handmatige handeling uitgevoerd te worden bij het slot.

YourMobileKey



De webapp wordt gebruikt via de internetbrowser en zal dus niet zomaar toegankelijk zijn voor iemand die de toegangscode/vingerafdruk of het ontgrendelpatroon niet weet.



De sleutel kan remote en met een druk op de knop geblokkeerd worden, zonder een handeling te hoeven doen op het slot.

Technologie

Apple Wallet



Toekomstbestendigheid en levensduur van NFC techniek nog niet bekend. Upgrades van NFC technologie vereisen mogelijk aanpassingen in het slot en mogelijk leidt een veroudering en aanpassing er toe dat de techniek altijd maar toepasbaar is in een bepaalde reeks smartphones.



Apple Wallet kan gebruikt worden voor allerlei toepassingen, maar binnen de hotelwereld is het enkel voor kamertoegang mogelijk.

YourMobileKey



IoT technologie gebruikt geen speciale technieken op de smartphone. Update en toekomstbestendigheid omdat daar enkel gebruik wordt gemaakt van de internetbrowser. Er wordt niet uitgegaan van veiligheidstechnieken benodigd bij de gebruiker zelf.



Via de YourMobileKey webapp is het mogelijk allerlei IoT zaken te combineren.

Gebruik (web)app

Apple Wallet



Na het plaatsen van de sleutel in de Apple Wallet wordt de hotel-app niet meer gebruikt. Upsell mogelijkheden stukken kleiner.

YourMobileKey



De webapp is tegelijkertijd de kamermap, toegangssleutel én je upsell-kanaal. Telkens komt alles in beeld wanneer de webapp gebruikt wordt.



Conclusie

- YourMobileKey door elke smartphonegebruiker. Apple Wallet alleen met iPhone.
- YourMobileKey geen app-download. Apple Wallet wel.
- De webapp van YourMobileKey is niet toegankelijk zonder toegangscode.
- Sleutel van YourMobileKey snel te blokkeren. Bij Apple Wallet via het slot.
- De toekomst van de NFC techniek bij Apple Wallet is nog niet bekend.
- Apple Wallet is alleen bij hotelkamer beschikbaar. YourMobileKey is met allerlei IoT zaken te combineren.
- Bij YourMobileKey is er makkelijker up te sellen. Dit is bij Apple Wallet niet het geval.

**The most flexible mobile key
solution without any app download**

HOTEK®



key player in
hospitality